

REKLAMAČNÝ PORIADOK

Článok 1

Zodpovednosť organizácie za chyby

Predávaná vec musí mať právnymi predpismi určenú akosť, množstvo, mieru a váhu a musí byť bez chýb, najmä musí zodpovedať záväzným technickým normám.

Za chyby, ktoré má predaná vec pri prevzatí kupujúcim zodpovedá predávajúci. Po prevzatí veci kupujúcim predávajúci nezodpovedá za chyby, ktoré vznikli ich nesprávnym používaním, opotrebením, nesprávnym a neoprávneným zásahom. Pri veciach predávaných za akciovú nižšiu cenu nezodpovedá predávajúci za chyby, kvôli ktorým sa dohodla nižšia cena. Tieto chyby však musia byť uvedené na dodacom liste.

Článok 2

Lehoty na uplatnenie reklamácie

Záručná lehota je uvedená na záručnom resp. dodacom liste k danému výrobku a platí odo dňa prevzatia výrobku spotrebiteľom.

Reklamáciu je nutné uplatniť ihneď, ako sa chyba prejavila. Ak je tovar používaný s chybou a používanie zabráni odstráneniu chyby, reklamácia nebude uznaná.

Právo zo zodpovednosti za chyby veci, pre ktoré platí záručná lehota, zanikne, ak sa v záručnej lehote neuplatnilo.

Článok 3

Miesto uplatnenia reklamácie

Kupujúci uplatňuje reklamáciu v obchodno-technickej kancelárii v Nitre alebo v Prešove.

Zamestnanec, ktorý reklamáciu prijíma rozhodne o prijatí reklamácie ihneď. O uznaní resp. neuznaní reklamácie rozhodne až preskúmanie reklamácie technikom. V zložitých prípadoch, kedy nie je možné posúdiť reklamáciu v podmienkach spoločnosti Pneutrade, reklamáciu odborne posudzuje výrobca.

Článok 4

Odstrániteľné chyby

Ak ide o chybu, ktorú je možné odstrániť, má kupujúci právo, aby sa bezplatne, včas a riadne odstránila.

Predávajúci je povinný odstrániť chybu bez zbytočného odkladu. Ak vec ešte nebola použitá, môže kupujúci namiesto odstránenia chyby žiadať výmenu veci alebo ak sa chyba týka len súčasti, výmenu súčasti.

Za odstrániteľné chyby sa považujú také chyby, odstránením ktorých neutrpí kvalita a úžitkové vlastnosti výrobku. Čas od uplatnenia práva zo zodpovednosti za chyby až do času, keď bol kupujúci po skončení opravy povinný vec prevziať, sa do záručnej lehoty neráta.

Článok 5

Neodstrániteľné chyby

Ak ide o chybu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby bolo možné vec riadne používať ako vec bez chyby, má kupujúci právo na výmenu tovaru. Také isté právo má kupujúci, ak ide o odstrániteľné chyby, ale kupujúci nemôže pre opätovné chyby vec riadne používať. Opakovanou chybou sa rozumie chyba, ktorá sa zopakovala po druhej záručnej opravě.

Článok 6

Poškodenie veci pri predaji

Pri predaji dochádza k prechodu vlastníctva zaplatením ceny za vybraný tovar. Do tejto doby môže kupujúci vybraný tovar nepoužitý a nepoškodený vrátiť. Ak kupujúci svojím zavinením poškodí alebo zničí vybraný tovar pred prechodom vlastníckeho práva, zodpovedá za škodu podľa ustanovenia Občianskeho zákona a zodpovednosti za škodu.

Článok 7

Tento reklamačný poriadok nadobúda účinnosť dňom **1.1.2010**

Ing. Igor Lévy
Riaditeľ spoločnosti-konateľ
Pneutrade,s.r.o. Nitra